



# RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Nos engagements  
au service des  
transports durables

**Touax**<sup>®</sup>



# VOTRE SOLUTION DE LOCATION AU SERVICE DES TRANSPORTS DURABLES

Touax accompagne ses clients en mettant à leur disposition des moyens de transport durables : des **wagons de fret**, des **barges fluviales** et des **conteneurs intermodaux**.

Situé au cœur des flux de marchandises et du commerce mondial, **Touax propose des solutions sur mesure de location et de vente d'équipements de transport durable, afin de répondre continuellement aux attentes de ses clients pour une économie décarbonée.**



## ACTIFS SOUS GESTION

**1,2 Md €**

*au 31 décembre 2023,  
dont **48%** pour  
le compte de tiers*



## WAGONS DE FRET

**2<sup>e</sup> loueur**

*de wagons en Europe  
(wagons intermodaux)  
et en Inde*



## BARGES FLUVIALES

**1<sup>er</sup> loueur**

*opérationnel en Europe  
et en Amérique du Sud*



## CONTENEURS INTERMODAUX



**1<sup>er</sup> loueur**

*opérationnel  
en Europe*

**3<sup>e</sup> plateforme**

*de gestion d'actifs pour  
compte d'investisseurs tiers  
dans le monde*

# LES AVANTAGES COMPÉTITIFS DE NOTRE OFFRE

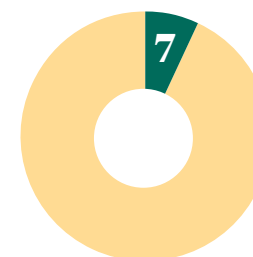
- › Touax offre des **services de qualité** pendant toute la durée de vie économique de l'actif : depuis sa conception, au cours de sa vie locative et notamment lors des opérations de maintenance et de révision, jusqu'à sa vente et/ou son recyclage.
- › Touax participe à la **fluidification du commerce** qu'il soit international ou régional. Les conteneurs intermodaux offrent une solution de transport massifié longue distance et apportent une flexibilité qui permet de combiner le fret ferroviaire et le transport fluvial, aux autres moyens de transport.
- › Les activités de Touax répondent au besoin de **décarbonation** de l'économie en s'inscrivant pleinement dans la démarche de transition écologique des transports. 
- › Touax propose des actifs de transport **peu émetteurs de CO<sub>2</sub>** en termes de tonnes transportées par kilomètre parcouru. 



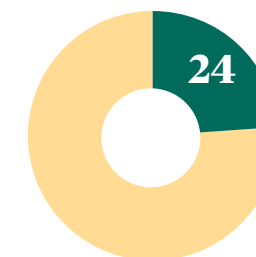
## Émissions carbone selon les modes de transport de fret

(en grammes de CO<sub>2</sub> émis par tonne km\*)

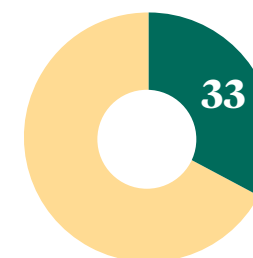
CONTENEUR MARITIME



WAGON DE FRET



TRANSPORT FLUVIAL



TRANSPORT ROUTIER



Nota : Fret aérien = 1 036

\* European Environment Agency - Methodology for GHG efficiency of Transport Modes – Fraunhofer ISI and CE Delft, 2020.

# NOTRE ENGAGEMENT POUR UN AVENIR PLUS DURABLE



« Nous adoptons avec ferveur un positionnement responsable qui est au cœur de notre stratégie d'entreprise. Notre démarche RSE, qui englobe les enjeux environnementaux, sociaux, d'éthique et de gouvernance, illustre nos initiatives pour adopter des pratiques durables dans toutes nos opérations. Cette brochure souligne notre engagement pour la transparence, la responsabilité et l'amélioration continue. Nos offres de service encouragent un faible niveau d'émission de carbone dans le transport de fret, renforçant notre rôle de leader dans la promotion d'un secteur encore plus durable. »

Fabrice et Raphaël Walewski, Gérants

## Notre **STRATÉGIE RSE** fait partie intégrante de notre business et consiste à :

- › Contribuer à des actions concrètes pour un monde plus durable
- › Créer des avantages concurrentiels et accroître notre capacité à développer et à fidéliser nos clients
- › Accroître la motivation et l'engagement des salariés du groupe
- › Accroître notre accès aux capitaux (financements bancaires, fonds propres et investisseurs en gestion)
- › Améliorer la réputation du groupe et nos relations avec toutes les parties prenantes (pouvoirs publics, fournisseurs, clients, etc.)



Touax soutient les Objectifs de développement durable

# UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS

## Touax au cœur de l'économie circulaire pour un avenir plus durable



**WAGONS DE FRET VS TRANSPORT ROUTIER**  
**6X** moins d'émissions de CO<sub>2</sub>\*



**BARGES FLUVIALES VS TRANSPORT ROUTIER**  
**4X** moins d'émissions de CO<sub>2</sub>\*



**CONTENEURS INTERMODAUX**  
 Matériel le moins émetteur de CO<sub>2</sub> en tonnes de fret transportées par kilomètre



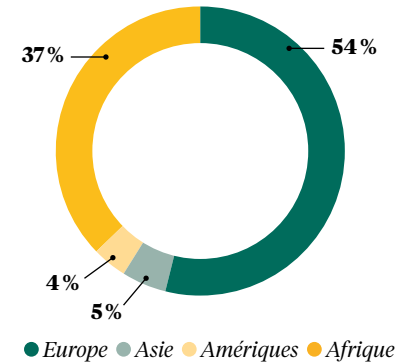
## Des employés engagés à travers le monde



L'implication de nos employés est cruciale pour le succès de notre entreprise. Nous favorisons un environnement de travail sûr et sain où le talent et la diversité culturelle s'épanouissent au sein de notre organisation mondiale.

Effectif total au 31 décembre 2023:  
 → **246 salariés** (dont 144 dans les activités transport),  
 → **19 nationalités** représentées.

Répartition géographique de l'effectif du groupe en 2023



## Des activités éthiques et responsables au cœur de notre chaîne de valeur



Notre engagement en matière d'éthique et de responsabilité des affaires guide nos actions sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous souhaitons promouvoir des standards élevés de gouvernance, d'intégrité et de durabilité afin que l'ensemble des parties prenantes puissent en bénéficier. Ceci se traduit en particulier par une approche rigoureuse des achats responsables.



\* Source : European Environment Agency - Methodology for GHG efficiency of Transport Modes – Fraunhofer ISI and CE Delft, 2020.

# NOS AVANCÉES 2023 EN MATIÈRE DE RSE



- › Instauration d'une **gouvernance solide** avec un Comité RSE au sein du Conseil de Surveillance, auquel participent les Gérants. Déploiements de ressources dédiées dans l'entreprise et parrainage de tous les sujets RSE du Groupe par l'un des deux Gérants.
- › **Renforcement de nos politiques RSE**, avec notamment la publication d'une charte éthique, d'une charte anticorruption et d'un code de conduite fournisseurs.
- › Adhésion au **Pacte mondial des Nations Unies**, marquant notre engagement à respecter les dix principes universels autour des droits humains, du social, de l'environnement, de la gouvernance et de l'anticorruption.
- › Réalisation d'un **bilan carbone complet** (incluant le scope 3) sur nos données 2022.
- › Lancement d'ateliers et de projets sur la **Qualité de Vie au Travail (QVT)** et les **achats responsables**.
- › **Formations multiples et systématiques** sur les thématiques RSE : santé au travail, secourisme, cybersécurité et anticorruption.

## DES NOTATIONS EXTRA-FINANCIÈRES EN PROGRESSION

→ Obtention de la **médaille d'or EcoVadis<sup>(1)</sup>** en novembre 2023 pour la seconde année d'évaluation, avec un score de **72/100 en progression de + 9 pts.**

→ Amélioration de la notation RSE attribuée par **Ethifinance Ratings<sup>(2)</sup>** à l'action Touax, cotée sur EuroNext – Compartiment C, pour la seconde année consécutive.



## UNE TRADUCTION CONCRÈTE AU NIVEAU DE LA FINANCE DURABLE

→ **75 % de la dette du groupe est « verte »** ou liée à des critères de performance RSE (31 décembre 2023)

→ **Indexation du coût de financement** de l'activité Conteneurs sur l'évolution de la notation extra-financière RSE EcoVadis (février 2023)

→ Mise en place d'un **cadre de financement respectant la taxonomie européenne**, le *Green Finance Framework* (octobre 2023)

→ **Transformation en Green Loans** de tous les compartiments du contrat de financement de l'activité Wagons de fret (octobre 2023)

(1) La notation extra-financière EcoVadis évalue les principaux impacts RSE de l'entreprise selon quatre thèmes : Environnement, Social & Droits Humains, Éthique et Achats Responsables.

(2) Ethifinance ratings : évaluation des entreprises cotées en bourse sur la base d'un référentiel d'environ 140 critères, dont : Environnement, Social, Gouvernance et Parties Prenantes externes.



# ENVIRONNEMENT, CYCLE DE VIE ET FINANCE DURABLE

Chez Touax, nous plaçons la **responsabilité environnementale** au cœur de notre stratégie de développement. Étant parmi les leaders de notre industrie, nous sommes sensibles à notre impact sur l'environnement et adoptons une approche proactive pour le minimiser. Notre engagement pour l'environnement est un engagement pour l'avenir, influençant chacune de nos activités. Nous visons à réduire notre empreinte écologique, non seulement pour respecter les normes environnementales, mais aussi pour inspirer et diriger le changement dans notre industrie. C'est avec fierté que nous portons cet engagement, démontrant notre détermination à être un acteur du changement positif.

Notre démarche écoresponsable doit aussi s'apprécier au regard du **cycle de vie** des matériels que nous proposons à la location ou à la vente. Touax offre en effet à ses clients des solutions locatives pour mettre à disposition des actifs facilitant le transport durable. Ces actifs apportent à nos clients un avantage compétitif certain en termes de décarbonation. Par ailleurs, l'acquisition des actifs et leur financement sont encadrés par un dispositif de **finance durable** en progression constante.

Nous contribuons à soutenir les ODD suivants :



# RÉDUIRE NOTRE IMPACT CLIMATIQUE

*Touax a franchi une étape importante dans sa démarche de transparence environnementale concernant ses émissions carbone.*



## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

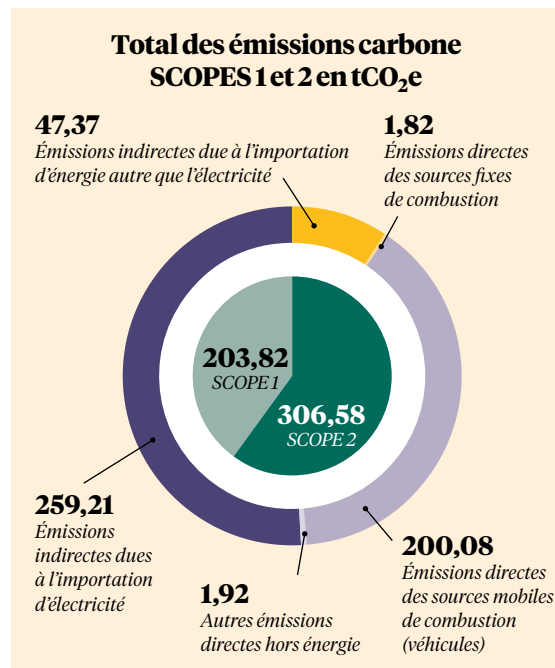
### Bilan carbone

En 2022, Touax a réalisé un premier bilan carbone simplifié. En 2023, la société a effectué un bilan carbone plus approfondi, englobant la grande majorité de ses opérations 2022. C'est un outil nécessaire pour identifier et mesurer les émissions de gaz à effet de serre, qui doit permettre à Touax de piloter sa stratégie et de progressivement réduire son empreinte écologique.

Pour réaliser nos bilans carbone, nous suivons la méthode GHG Protocol, qui consiste à retenir 100 % des émissions l'année de leur survenance (pas de règle d'amortissement dans le temps).

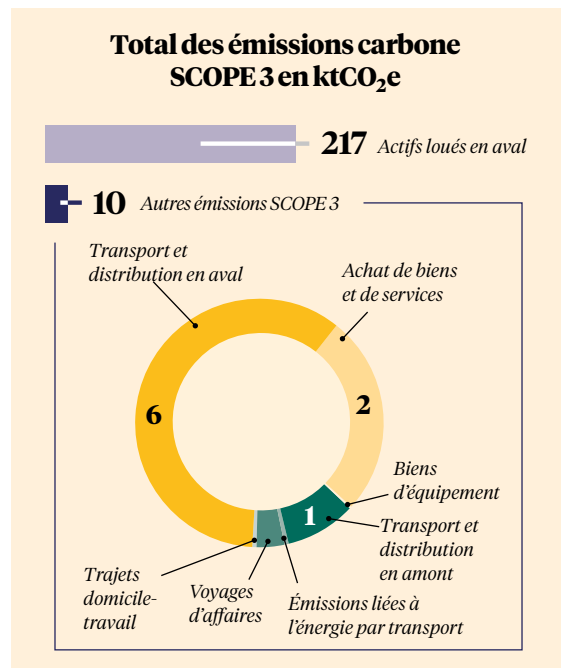
Les **émissions de scope 1 et 2** (émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie) proviennent du fonctionnement des **bureaux** (services) à travers le monde et de la consommation d'énergie des **véhicules** utilisés par les collaborateurs. Touax possède aussi une activité de constructions modulaires, avec une usine au Maroc.

Pour étudier son impact environnemental **scope 3** (autres émissions indirectes de gaz à effet de serre), Touax analyse sa chaîne de valeur, en se concentrant notamment sur les émissions générées par l'ensemble de ses fournisseurs. Touax étant un loueur de matériels de transport, le cycle d'acquisition des actifs génère la très grande majorité des émissions en scope 3.



### Risques climatiques

Le groupe est conscient des risques liés au climat. Il s'organise pour y répondre et garantir la résilience et la durabilité de ses opérations. Nous analysons l'impact des risques climatiques sur chacune de nos activités, en appréciant la chaîne de valeur dans laquelle



nous évoluons. Face à des changements climatiques majeurs, Touax ne serait que faiblement impacté, du moins à court terme. Cette forte résilience de Touax provient de son profil de prestataire de services et de loueur sur longue durée, garantissant un niveau de revenus stable.

## NOS OBJECTIFS EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE

Touax s'engage à :

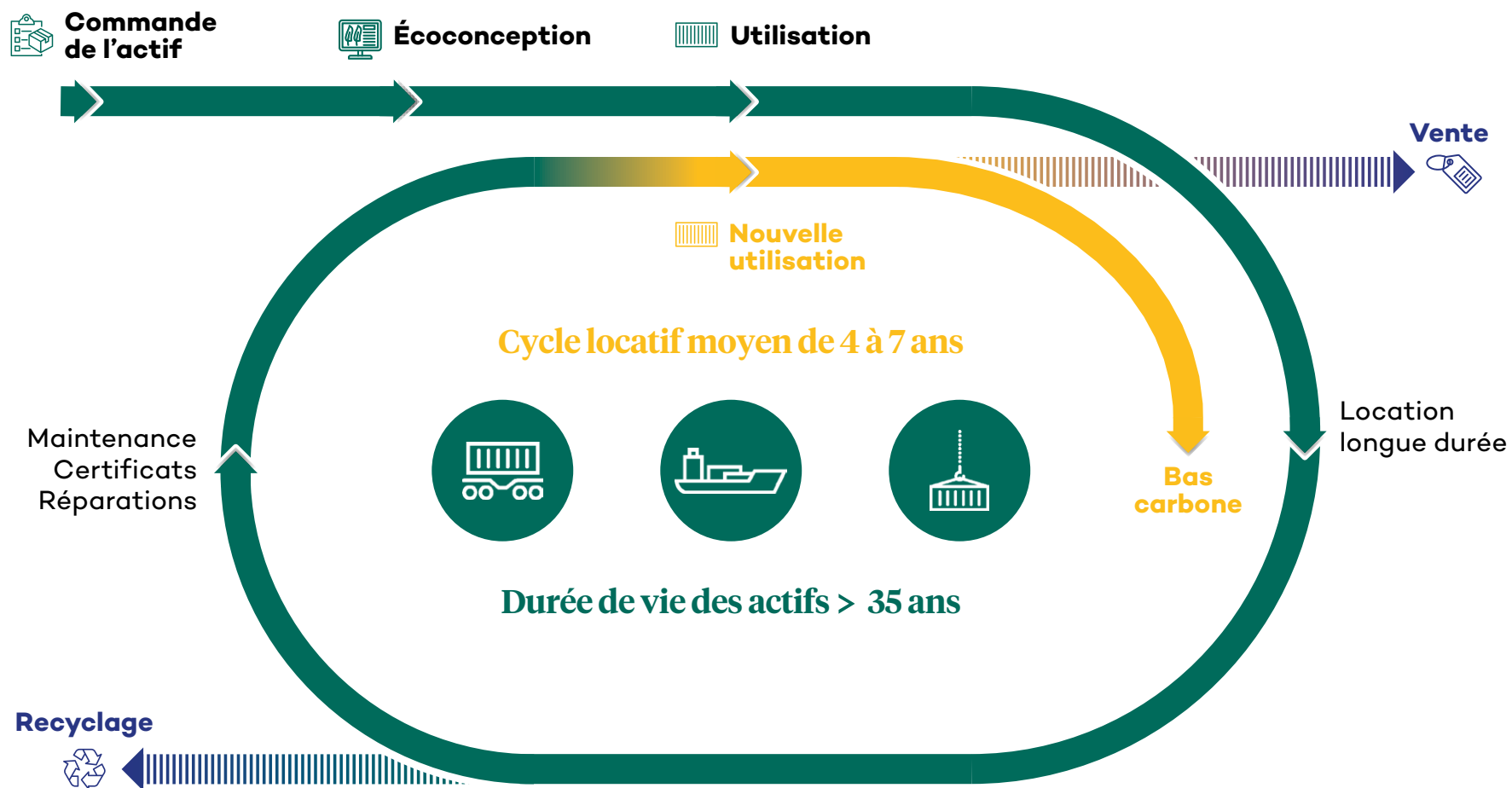
- **Renforcer** sa politique environnementale ;
- **Sensibiliser/former** son personnel à l'environnement et la gestion des déchets ;
- **Réduire son empreinte carbone**, en mettant en place des mécanismes réduction et de compensation pour diminuer de 50 % les émissions nettes des scopes 1 et 2 d'ici fin 2025 et de 100 % d'ici fin 2038 ;
- **Réduire les émissions scope 3** par les achats responsables et favoriser les initiatives et sélections de fournisseurs aux pratiques durables ;
- **Étudier le cycle complet** (fabrication, exploitation) d'émission de gaz à effet de serre lié à ses actifs et en publier les résultats ;
- **Organiser une traçabilité accrue** du recyclage effectif des actifs en fin de vie.

Par ailleurs, Touax aide ses clients à faire face aux changements climatiques en fournissant des barges fluviales adaptées aux différentes conditions de navigabilité, et des actifs de transport diversifiés permettant le report modal en cas de blocage de certaines infrastructures lié aux intempéries.



# LA CHAÎNE DE VALEUR DE TOUAX

À travers le cycle de vie de ses actifs, qui débute dès la phase de commande, Touax se révèle un acteur central des transports bas carbone.



## ÉCOCONCEPTION

Nos actifs respectent les exigences croissantes du marché en matière de normes environnementales et de sécurité. Des innovations technologiques sont également apportées pour optimiser les cycles et pour améliorer la traçabilité des matériels (installations de GPS par exemple).

## MAINTENANCE / CERTIFICATS / RÉPARATIONS

Une location opérationnelle longue durée de qualité impose de bien entretenir les matériels. Les wagons obéissent à des cycles de maintenance bien précis (à 3, 6 et 12 ans), les barges font l'objet de certificats de navigation à renouveler, les conteneurs font l'objet d'un entretien régulier par les locataires.

## RECYCLAGE

Nos équipements sont quasi intégralement recyclables en fin de vie (autour de 40 ans après la mise en service), étant constitués à plus de 95 % de métal : les wagons sont ferrillés, les barges sont nettoyées et démantelées, les conteneurs sont recyclés. Dans tous les cas, l'acier est récupéré, fondu et permet de construire de nouveaux matériels.

## ► ≡ BAS CARBONE

Nos solutions permettent à nos différents clients de transporter les marchandises de façon plus vertueuse comparativement à la route et au fret aérien, sur des cycles de location multiples.

# FINANCE DURABLE

*Les financements rendent possible la mise en œuvre de la stratégie environnementale de Touax. Pour offrir des solutions de décarbonation accrues à nos clients, il faut investir dans de nouveaux actifs. Pour investir, la gestion des ressources financières se révèle essentielle.*

## INVESTIR POUR DÉCARBONER

Touax a mis en place depuis de nombreuses années une gouvernance solide pour piloter ses acquisitions de nouveaux matériels, via son **Comité d'Investissement** au sein du Comité de direction. Chaque demande d'investissement provenant des activités transports de Touax est validée au plus haut niveau de l'organisation. Le Comité d'Investissement est composé des deux Gérants, du Directeur Général Administration et Finance, du Directeur Général de la Gestion d'Actifs et des Directeurs Généraux d'activités.

Pour amplifier sa politique de durabilité, le Comité d'Investissement intègre depuis début 2024 plusieurs critères RSE dans ses prises de décision.

## LE CATALYSEUR DES FINANCEMENTS

### Notre stratégie

Par sa qualité de loueur qui nécessite d'investir régulièrement, Touax évolue dans un environnement fortement marqué par la finance et dispose de nombreux contacts avec des prêteurs spécialisés. Les différents acteurs de ce milieu ont depuis quelques années un appétit croissant pour les financements RSE.

Touax cherche ainsi, lorsque cela fait sens, à mettre en place des financements verts ou à indexer les coûts de financement à des indicateurs de performance durable.

### Notre engagement en actions

De nombreuses réalisations ont été mises œuvre par Touax en matière de financements à caractère durable :

- En décembre 2020, Touax a mis en place un **Green Loan de 120 M€** pour son activité Wagons de fret ;
- En juin 2022, la société-mère Touax SCA a émis des obligations privées sous le format **Euro-PP sustainability-linked bond de 33 M€** qui nécessitait, pour améliorer le coût d'emprunt, d'initier une démarche de bilan carbone sur un périmètre représentatif ;
- En février 2023, Touax a lié son **contrat-cadre de financement** de conteneurs de **115 M\$** à la notation extra-financière RSE EcoVadis effectuée sur le groupe.

Touax a rempli tous les objectifs fixés en 2022 et 2023 et a pu ainsi baisser le coût de ses financements.

### Notre engagement en progression

Touax cherche à structurer et à améliorer sa démarche de financements écoresponsables. En octobre 2023, Touax a renouvelé la ligne d'invest-



tissement en matériel (Capex) de son contrat de financement de wagons et en a profité pour transformer en **Green Loans** tous les compartiments de ce contrat-cadre de 180 M€.

Ceci a été rendu possible par l'implémentation d'un **Green Finance Framework** établi au niveau du groupe. Ce *framework* est lié à la taxonomie européenne et permet d'émettre des instruments de finance verte pour financer ou refinancer des actifs et projets éligibles.

Les **financements comportant un ou plusieurs critères RSE** (*Green Loans* ou financements *sustainability-linked*) représentent au 31 décembre 2023, **75 % de la dette du groupe**.



## DES MOYENS RENFORCÉS PAR LA GESTION D'ACTIFS

La moitié environ de la flotte de matériels gérée par Touax appartient à des investisseurs-tiers. Notre engagement RSE vis à vis de nos investisseurs est primordial pour développer nos activités.

De nombreux investisseurs souhaitent réaliser des investissements à impact.

Les capitaux additionnels apportés par nos investisseurs-tiers augmentent nos capacités au service des transports durables. Touax investit en effet sur son bilan et gère aussi la flotte appartenant aux investisseurs. **Grâce aux ressources des investisseurs, le volume de mise en service de nouveaux actifs durables est amplifié.** Ceci permet d'accélérer les investissements pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le transport de fret.

Touax dispose d'une **large base d'investisseurs**. Le groupe est notamment le partenaire opérationnel exclusif d'une SICAV luxembourgeoise (*Real Asset Income Fund*), et d'un fonds nouvellement créé dans le secteur des transports en Europe, soutenu par la Banque Européenne d'Investissement. Ces deux fonds ont obtenu en 2023 la classification européenne Article 8, ce qui valide et démontre l'engagement RSE de notre politique d'investissement.



Nous contribuons à soutenir les ODD suivants :



## SOCIAL ET DROITS HUMAINS

L'engagement social de Touax est ancré dans sa volonté d'être **une entreprise et un employeur exemplaire**. C'est un engagement fort, issu de l'origine de Touax et de son histoire, depuis 170 ans et cinq générations d'entrepreneurs. Notre politique vise d'une part à garantir que tous les salariés soient traités avec respect et équité, au sein d'un environnement de travail sûr et sain, et d'autre part à défendre les droits humains pour toutes les parties prenantes au sein du groupe. Touax s'efforce d'intégrer des pratiques responsables dans toutes les dimensions de ses activités, en reconnaissant l'importance de son rôle dans la communauté et en veillant à ce que ses actions aient un impact social et sociétal positif. L'entreprise s'engage bien sûr à respecter les normes en matière de travail équitable, de santé et de sécurité pour ses employés et ses clients, mais aussi à soutenir les communautés Touax dans lesquelles elle opère.

Pour mener à bien cette ambition, Touax s'appuie sur des **valeurs fortes** ancrées dans l'ADN du groupe :

- Sens du client et de la mission
  - Intégrité et honnêteté
  - Ouverture d'esprit
  - Réactivité et fiabilité
- Esprit d'équipe
  - Respect
  - Engagement personnel, plaisir et fierté

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Chez Touax, la **Qualité de Vie au Travail (QVT)** dans son acception la plus large revêt une grande importance, que ce soit en termes de santé et sécurité au travail, de prévention des risques, d'organisation du travail, de dialogue social ou bien de motivation et d'adhésion des salariés.

## NOS ENGAGEMENTS

La santé et la sécurité de nos employés sont une **priorité absolue** que nous nous engageons fermement à garantir sur le lieu de travail. Chaque structure Touax, que ce soit en France ou à l'international, est tenue d'appliquer et de maintenir une politique de prévention des risques en matière de santé et sécurité au travail.

Au-delà de ce socle indispensable, Touax est une entreprise qui prône l'échange entre salariés et le **dialogue social**, au travers des instances représentatives du personnel ou par d'autres canaux de communication. Visant l'excellence de son système de gestion des ressources humaines, Touax cherche à **mesurer la satisfaction de ses salariés**. Le groupe a initié courant 2023 un questionnaire QVT qui a connu un taux de participation très élevé de 97 %. De nombreux points positifs ressortent, notamment une bonne cohésion d'équipe, un bon équilibre vie professionnelle et privée, un management jugé bienveillant et soutenant.

### Taux de satisfaction global des salariés



## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

Soucieux de toujours progresser et de capitaliser sur ses forces vives (les Hommes et Femmes travaillant dans l'entreprise), le Département Ressources Humaines de Touax a lancé en 2023 des **ateliers QVT** sous forme de groupes de travail, en faisant participer des salariés de chacune des activités. Les thèmes abordés étaient le parcours d'intégration des nouveaux arrivants, les pistes d'amélioration de la communication interne, ainsi que la gestion de l'espace dans les bureaux pour tenir compte des changements rapides intervenus en matière de travail à distance ou en présentiel.

Différentes **formations** sont organisées sur toutes ces thématiques liées à la QVT :

- Des formations professionnelles sont déployées pour enseigner les bons gestes et postures

au travail, afin de réduire les risques d'accidents et de maladies professionnelles ;

- Le groupe Touax va au-delà de ses obligations légales en formant ses employés aux premiers secours et à l'utilisation de défibrillateurs.

Concernant la **sécurité des salariés** :

- Touax a enregistré en 2023 seulement trois accidents du travail entraînant des arrêts de travail ;
- Nous avons également revu notre **document unique d'évaluation des risques professionnels** (DUERP) en France et au Royaume-Uni, en réponse à la pandémie de Covid-19. Ce document vise à repérer les situations à risque, évaluer les dangers auxquels nos employés pourraient être confrontés et prioriser les mesures d'amélioration pour développer un plan d'actions.



## NOS OBJECTIFS

- Assurer un environnement de travail **sûr** pour tous les salariés, en continuant à n'enregistrer aucun accident grave.
- Renforcer et pérenniser les initiatives de formations à la sécurité en 2024 et à l'avenir.
- Organiser des **bilans médicaux annuels obligatoires** pour tous les employés (100 % d'ici 2025).
- Dans la continuité des ateliers QVT débutés en 2023, **viser un taux de satisfaction des salariés** supérieur à 80 % minimum sur le long terme.
- Obtenir à terme une **certification** au niveau des Ressources Humaines de type « Great Place to Work ».

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



*Touax est une société de services reconnue pour offrir des **prestations de qualité** à ses clients. Nos prestations de qualité reposent sur la gestion efficace des processus et sur la compétence de ses salariés.*

## NOTRE POLITIQUE

Rechercher et maintenir un haut degré de qualité requiert la mise en œuvre des processus les plus efficaces et leur optimisation permanente. C'est dans cette **démarche d'amélioration continue** que l'entreprise a mis en place un programme de *Lean Management* afin de former et de faire progresser ses salariés au quotidien.

**La formation et le développement des compétences sont une priorité.** Il existe d'une part un socle commun de connaissances que l'entreprise souhaite voir acquises par l'ensemble de ses salariés, au regard des aspects métier (maîtrise de l'anglais et de certains outils informatiques par exemple), de ses valeurs intrinsèques et des pratiques managériales. D'autre part, des besoins de formation individuelle peuvent résulter des entretiens annuels d'évaluation et être mis en place par la suite. En termes de moyen permanent, nous avons mis en place une plateforme de *Digital Learning*.

Par ailleurs, le département des Ressources Humaines met en œuvre une **gestion prévisionnelle des emplois et compétences** par départements, qui vise à anticiper les besoins en ressources et formations pour faire face aux enjeux de nos métiers sur un horizon de 2 à 3 ans. Cette politique de développement des compétences permet à Touax d'obtenir l'engagement de ses salariés et de les fidéliser.

## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

**Formations « en classe » en 2023 :**

- **96 participants** (vs 48 en 2022)
- **1 383 heures** consacrées (vs 659 en 2022)

Comprenant les thèmes suivants :

- Amélioration de la gestion
- Outils informatiques de productivité
- Santé et sécurité
- Développement de compétences spécifiques
- Cybersécurité
- Langues

## NOS OBJECTIFS

Pour progresser encore, la feuille de route suivante a été fixée :

- **Renforcer la politique de gestion des carrières** et des formations, en fixant des objectifs quantitatifs et qualitatifs ;
- **Fidéliser les salariés**, en réduisant le taux de rotation du personnel (maintien d'un taux annuel inférieur à 15 %).

Les objectifs annuels des Directeurs d'activités intègrent dorénavant des critères RSE.

# DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES

*Touax s'engage en faveur de l'**égalité des chances** et de la **diversité**, avec une politique de ressources humaines transparente et équitable où les différences sont valorisées et où chacun se sent respecté et intégré.*

## NOS ENGAGEMENTS

Aucune discrimination n'est tolérée, conformément aux valeurs et à la charte éthique de l'entreprise datant de 2011.

Avec son adhésion au **Pacte mondial des Nations Unies** en 2023, Touax affirme également son engagement en faveur du **respect fondamental des droits humains**.

Touax a de plus à cœur de rayonner au-delà de sa sphère métier ou sociale, en prenant également en compte la **dimension sociétale** de ses actions.

Touax pratique une politique de rémunération hommes-femmes égalitariste, en application du principe « à travail égal, salaire égal ». Touax veille à instaurer un traitement égal pour chacun des titulaires de nos emplois, au regard notamment des exigences de nos fiches de poste.

En parallèle, le groupe s'engage dans l'inclusion des travailleurs handicapés en achetant des fournitures dans des entreprises comme « Le Chêne », adaptée au service de travailleurs en situation de handicap.

## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

Touax, par sa nature internationale, promeut et accueille diverses cultures et nationalités au sein de ses équipes. La **diversité** est reflétée dans le profil des employés, représentant 19 nationalités, sur un effectif total de 246 personnes à fin 2023, dont 144 personnes pour ses activités transport (cf. page 5).

Le **recrutement** de salariés se base sur les compétences, indépendamment de l'origine, et la diversité des expériences est valorisée. En termes d'**égalité professionnelle hommes-femmes**, sur l'ensemble des effectifs du groupe au 31 décembre 2023, on compte 30 % de femmes. Parmi la population des managers on compte 20 % de femmes.

## NOS OBJECTIFS

Touax souhaite étudier les sujets potentiels suivants :

- **Maintien d'une parfaite égalité salariale** hommes-femmes ;
- **Déploiement d'une charte de la diversité** conforme aux valeurs du groupe.



Nous contribuons à soutenir les ODD suivants



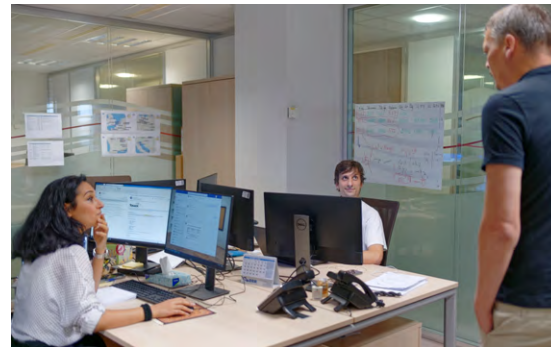
# GOVERNANCE, ÉTHIQUE ET ACHATS RESPONSABLES

Nous avons un objectif général de bonne gouvernance visant à garantir des **pratiques éthiques avec toutes les parties prenantes** (lutte contre la corruption, refus des pratiques anticoncurrentielles et illégales) et à gérer les informations avec un **haut degré de sécurité et de responsabilité**. L'intégrité et la responsabilité sont pour nous deux valeurs fondamentales et intrinsèques au groupe Touax. Nous souhaitons renforcer et formaliser davantage nos règles en matière de gouvernance et d'éthique des affaires.

Le groupe garantit le suivi de normes élevées dans ses pratiques de gestion et ses transactions commerciales. Touax veille à ce que ses politiques soient guidées par une éthique irréprochable. Cette démarche s'applique ainsi à notre **politique d'achats**, que nous voulons de plus en plus responsable. Notre ambition est de promouvoir les meilleures pratiques sociales, environnementales et éthiques auprès de tous les fournisseurs du groupe, afin que chaque décision prise, chaque partenariat noué, reflète notre engagement éthique et responsable.

# GOVERNANCE ET ÉTHIQUE DES AFFAIRES

*Pour la conduite de ses activités, le groupe Touax adhère à des standards élevés de gouvernance et garantit un haut niveau de conformité.*



## NOTRE POLITIQUE

Nous disposons depuis 2011 d'une **Charte éthique** qui met en exergue les bons principes de gouvernance de l'entreprise et s'applique à tout collaborateur de Touax. Nous nous engageons à faire respecter une intégrité absolue afin de prévenir tout acte de corruption. Pour renforcer ces règles, Touax a rédigé en 2023 un **Code de conduite anticorruption**.

La **sécurité de nos systèmes d'informations** et la protection des données sont au cœur de nos préoccupations. Au-delà des obligations réglementaires - comme le Règlement général de protection des données (RGPD) applicable dans l'Union Européenne -, Touax met en œuvre des stratégies avancées en matière de cybersécurité afin de garantir la sûreté et la confidentialité de ses informations. Une **Charte informatique**, signée par tous les salariés du groupe, existe également depuis début 2022. Nous affirmons une nouvelle fois notre engagement envers une gouvernance responsable et sécurisée.

## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

En 2023, Touax renforce ses règles de gouvernance avec la mise en place d'un **Code de conduite anticorruption** (rendu public sur notre site internet [www.touax.com](http://www.touax.com)). Celui-ci s'articule autour de deux principes fondamentaux pour le groupe : l'intégrité et la transparence.

Ainsi, les salariés de Touax se doivent de respecter les standards fixés ayant pour but une gouvernance saine ainsi qu'une concurrence loyale, et de se prémunir des risques de corruption et/ou de trafic d'influence. En lien avec les recommandations de l'Agence française anticorruption, le groupe dispose d'un système d'alerte interne afin de prévenir tout risque éventuel de corruption. Le dispositif peut être utilisé par l'ensemble des collaborateurs du groupe mais également par toute partie prenante externe. La charte éthique du groupe sera également révisée en 2024 pour intégrer les règles plus précises de lutte contre la corruption édictée dans le code.

Touax s'appuie également sur des **actions de formation régulières** de ses managers et collaborateurs, que ce soit en matière d'éthique ou de cybersécurité. Des formations à l'éthique ont

été dispensés au plus haut niveau de l'organisation en 2023 et seront déployées auprès des salariés en 2024. Pour faire face aux risques accrus de cybercriminalité, Touax a aussi organisé une première sensibilisation « cyber » en formant 100 % de son personnel aux risques liés à la cybersécurité et à l'utilisation sécurisée des outils de communication internes.



**100 %**  
du personnel Touax formé  
aux risques liés à la cybersécurité



## NOS OBJECTIFS

- **Compléter nos politiques de gouvernance et d'éthique** par des mises à jour régulières, en renforçant progressivement le dispositif (antifraude, prévention des conflits d'intérêts).
- **Former tous les employés** à l'éthique des affaires et à la lutte contre la corruption.
- **Former régulièrement tous les employés** aux risques de cybersécurité et à l'utilisation sécurisée des outils de communication de l'entreprise.
- **Renforcer notre gestion des risques** éthiques et de corruption au sein du groupe.

# ACHATS RESPONSABLES

*Touax, entreprise engagée, accorde une attention particulière au respect des règles de gouvernance et protection de l'environnement, ainsi que des droits sociaux et humains.*

## NOTRE POLITIQUE

Nous avons adhéré en 2023 au **Pacte mondial des Nations Unies** (« UN Global Compact »). Dans le cadre de sa stratégie de développement, Touax valorise les achats responsables et une chaîne logistique durable : nous souhaitons promouvoir les meilleures pratiques auprès de tous les fournisseurs du groupe.

Nous avons établi en 2023 un **Code de conduite fournisseurs** (disponible sur notre site internet [www.touax.com](http://www.touax.com)) que nous souhaitons voir respecter par tous nos fournisseurs et sous-traitants\*.

Ce code impose le respect des lois et règles internationales, le respect des droits humains et des réglementations sociales, l'intégrité en matière de conduite des affaires et la responsabilité environnementale.

\* Ce Code de conduite est applicable aux fournisseurs, à leurs sociétés mères, filiales et entités affiliées, à leurs employés – intérimaires ou non –, ainsi qu'aux sous-traitants et fournisseurs des fournisseurs, et à toute personne ayant une relation commerciale avec une entreprise Touax

## NOS ENGAGEMENTS EN ACTIONS

La **fonction Achats** occupe une place centrale chez Touax, c'est **l'un des moteurs de notre chaîne de valeur** : nous faisons l'acquisition chaque année de volumes importants de matériels de transport ; nous achetons aussi des prestations, qui sont souvent directement liées aux nouveaux actifs ou à leur entretien.

En 2023 Touax a initié une action visant à renforcer sa politique d'achats responsables en débutant par l'activité Wagons de fret, avec l'envoi d'un **questionnaire d'évaluation** destiné à ses principaux fournisseurs. L'objectif était de collecter des informations et d'évaluer l'engagement de nos fournisseurs par rapport à la RSE, ainsi que de faire signer le Code de conduite fournisseurs.

Ces analyses vont permettre à Touax un suivi récurrent et la mise en place de plans d'actions précis.

Le thème de la **sécurité et de la santé de nos clients** fait partie de nos préoccupations majeures, il est lié à notre processus d'acquisition et de suivi de la maintenance de nos équipements. Dans notre chaîne de valeur, l'éco-conception des nouveaux actifs s'étudie dès la commande. Sont intégrés dans cette phase des sujets de design, mais aussi des innovations en matière de développement durable (matériaux recyclés et écoresponsables, dispositifs éventuels de sécurité).



Pour s'assurer du bon respect des critères RSE, le groupe Touax réalise régulièrement des **visites des principaux sites** de ses fournisseurs (usines de production, ateliers de maintenance).



## NOS OBJECTIFS

- **Renforcer significativement la politique d'achats responsables** au niveau du groupe, aussi bien pour les commandes de biens que de services.
- **Mettre en œuvre des clauses standards RSE** dans tous nos contrats fournisseurs.
- **Réaliser des audits internes ou externes** pour veiller au respect des bonnes pratiques RSE sur le terrain.
- **Promouvoir la RSE auprès de tous nos fournisseurs**, afin de rendre notre chaîne de valeur de plus en plus vertueuse, en progressant notamment vers une mesure plus fine des impacts environnementaux des fournisseurs.
- **Former régulièrement nos acheteurs** aux meilleures pratiques de développement durable et d'achats responsables.





# Touax®

Conception et réalisation : PwC France et Maghreb

Contact : [fr\\_content\\_and\\_design@pwc.com](mailto:fr_content_and_design@pwc.com)

Crédits photos : photothèque Touax, Adobe Stock, Freepik, D.R.